

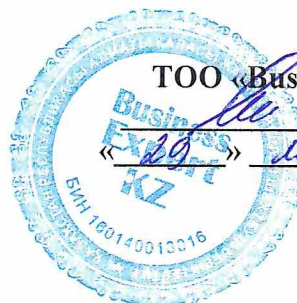
УТВЕРЖДАЮ

Директор

ТОО «Business Expert KZ»

А.К.Сисенова

2025г.



Порядок применения знаков сертификации
И -10

Разработал: Ведущий специалист ОПС СМ Мейрбекова П.У.
Согласовал: Руководитель ОПС СМ Жангазина Ж.С.

г.Алматы

Данный документ является собственностью ТОО «Business Expert KZ». Тиражирование и распространение документа без письменного разрешения директора запрещается

Лист учета изменений

[illegible]



Содержание

Раздел 1. Общие положения.....	4
Глава 1. Цель, область применения.....	4
Глава 2. Нормативные ссылки	4
Глава 3. Термины и определения, сокращения	4
Раздел 2. Основные положения	4
Глава 4. Описание	4
Параграф 1. Изображение знаков сертификации.....	4
Параграф 2. Общие требования к применению знаков сертификации.....	4
Параграф 3. Ответственность при применении знаков сертификации.....	5
Параграф 4. Контроль за применением знаков сертификации.....	5
Раздел 3. Заключительные положения.....	5
Глава 5. Распределение ответственности	5
Приложение А	6
Приложение Б.....	7
Приложение В	9

**Раздел 1. Общие положения****Глава 1. Цель, область применения**

1. Настоящая инструкция устанавливает порядок применения знаков сертификации систем менеджмента (далее – знаков сертификации) ТОО «Business Expert KZ»
2. Требования настоящей инструкции распространяются на персонал ОПС СМ.

Глава 2. Нормативные ссылки

3. Настоящий документ разработан с учетом требований и принципов, изложенных в следующих стандартах и документах:
 - 1) СТ РК ISO 9000-2017 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
 - 2) СТ РК ISO 9001-2016 Системы менеджмента качества. Требования

Глава 3. Термины и определения, сокращения

4. Применяемые в инструкции термины и определения соответствуют СТ РК ИСО 9000.
 - 1) ТОО – ТОО «Business Expert KZ»
 - 2) ОПС СМ – орган по подтверждению соответствия ТОО «Business Expert KZ»
 - 3) СМ – система менеджмента.

Раздел 2. Основные положения**Глава 4. Описание**

5. В случае принятия ОПС СМ решения о возможности выдачи сертификата соответствия СМ, Заказчик может подать в ОПС СМ Заявку на предоставление ему права применения Знака соответствия. Форма Заявки приведена в Приложении В.
6. Предоставление Заказчику права применения Знака соответствия осуществляется на основании Соглашения между ОПС СМ и Заказчиком (Приложение Б).
7. Знак сертификации представляет информацию о том, что ОПС СМ сертифицировал систему менеджмента организации.
8. Образцы изображений соответствующих знаков сертификации передаются Заказчику в электронном виде после подписания сторонами Соглашения.

Параграф 1. Изображение знаков сертификации

9. Изображение знаков сертификации может быть цветным или черно-белым.
10. Образцы черно-белых и цветных изображений знаков сертификации ОПС СМ, их пропорции приведены в приложении А настоящей инструкции.
11. Знаки сертификации можно воспроизводить в полном, увеличенном или уменьшенном размере, при условии сохранения его структуры, пропорций, содержания и разборчивости букв, цвета (при цветном исполнении). Соблюдение цветов при цветном изображении знаков сертификации является обязательным. Читаемость букв знаков сертификации должна быть гарантирована.

Параграф 2. Общие требования к применению знаков сертификации

12. Организация имеет право размещать знаки сертификации на:
 - 1) рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.п.;
 - 2) официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
 - 3) веб - сайте.
13. В случае, если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах организации-клиента, которые не были сертифицированы (например; дилеры, торговые представительства и т.п.) и/или видах деятельности, не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть организации-клиента

сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия.

14. Организация должна использовать знаки сертификации в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что её система менеджмента соответствует определённым требованиям, и не использовать его каким-либо другим способом, допускающим ошибочные интерпретации.

15. Знак сертификации должен располагаться в том месте, где приводятся сведения об организации.

16. Использование знаков сертификации для нанесения на символы, флаги, транспортные средства организации запрещается.

17. Использование знака сертификации на продукции и/или ее таре и упаковке, образцах, сертификатах качества, протоколах испытаний, протоколах поверки организации и т.п. запрещается.

18. Знак сертификации не допускается наносить или применять таким образом, чтобы его можно было интерпретировать как обозначение соответствия продукции.

Параграф 3. Ответственность при применении знаков сертификации

19. Организация обязана:

1) соблюдать Соглашение о применении знака соответствия системы менеджмента (Приложение Б настоящей инструкции);

2) исключать неправильное применение знака сертификации;

3) при приостановлении или отмене сертификата соответствия на систему менеджмента прекратить использовать знак сертификации и любые рекламные материалы, содержащие ссылку на сертификацию;

4) вносить изменения во все рекламные материалы, если сокращается область сертификации.

Ответственность за применение знака сертификации носит правовой характер и устанавливается в Соглашениях о применении знака соответствия системы менеджмента (Приложение Б настоящей инструкции).

Параграф 4. Контроль за применением знаков сертификации

20. ОПС СМ осуществляет систематический контроль соблюдения правил использования знаков сертификации путем отслеживания информации в СМИ, Интернете, на сайте клиента, рекламных материалах клиента и при проведении инспекционного контроля.

21. В случае обнаружения неправильного использования знаков сертификации ОПС СМ в трехдневный срок направляет клиенту письмо с требованием об исправлении недостатков в установленные сроки. В случае невыполнения данных требований ОПС СМ вправе приостановить или отменить действие сертификата соответствия.

22. Приостановление срока действия или отмена действия сертификата влечет за собой соответственно, приостановление или прекращение права применения знаков сертификации.

Раздел 3. Заключительные положения

Глава 5. Распределение ответственности

23. Ответственность за использование знаков сертификации ОПС СМ несет сертифицированный клиент.

24. Ответственность за информирование сертифицированного клиента о правилах применения знаков сертификации посредством подписания Соглашения (Приложение Б настоящей инструкции) несет персонал ОПС СМ, выполняющий работы по подтверждению соответствия.

25. Ответственность за контроль правильности применения знаков сертификации несет персонал ОПС СМ, осуществляющий инспекционный контроль.

Приложение А

Ф01.И-10

Форма и размерные пропорции знаков сертификации

Знак имеет форму прямоугольника с пропорциями:

$$(a : b) = (1 : 0,8)$$

Минимальные размеры: $a_{\min}=20\text{мм}$; $b_{\min}=16\text{ мм}$ Знак сертификации
системы менеджмента качестваЗнак сертификации
системы экологического менеджмента

Приложение Б

Ф02.И-10

Соглашение о применении Знака соответствия системы менеджмента

г. Алматы

"___"_____20__г.

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Business Expert KZ», именуемый в дальнейшем "ОПС СМ", в лице _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "Организация", в лице _____, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1 Предмет соглашения

В связи с подтверждением соответствия системы менеджмента Организации требованиям (обозначение стандарта на СМ), ОПС СМ предоставляет Организации право на применение Знака соответствия системы менеджмента в рекламных целях.

2 Права и обязанности сторон

2.1 Организация имеет право использовать Знак соответствия в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

2.1.1 В случае если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах Организации, которые не были сертифицированы и/или видах деятельности, исключенных из области применения системы менеджмента, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть Организации сертифицирована и /или применительно к каким видам деятельности используется Знак соответствия.

2.2 Организация обязана:

- Соблюдать в полном объеме требования к использованию Знака соответствия, установленные настоящим Соглашением, выдерживать технические характеристики (форма, цвет и размеры) Знака соответствия, установленные ОПС СМ;

- исключить неправильное использование Знака соответствия;

- в случае неправильного использования Знака соответствия системы менеджмента, оплачивать затраты ОПС СМ, связанные с проведением соответствующих корректирующих мероприятий.

2.2.1 Организация должна использовать знак соответствия в материалах, перечисленных в п. 2.1, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует требованиям (обозначение стандарта на СМ), и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы. Организация не должна использовать Знак соответствия на упаковке, которая является составной частью продукции.

2.2.2 В случае приостановления/отмены действия сертификата соответствия, Организация теряет право на использование Знака соответствия системы менеджмента. В таких случаях Организация имеет право использовать материалы и документацию со Знаком соответствия системы менеджмента в течение одного месяца с момента получения решения ОПС СМ о приостановлении/отмене действия сертификата соответствия.

2.3 ОПС СМ имеет право осуществлять систематический контроль над соблюдением правил использования знака соответствия при проведении инспекционного контроля за сертифицированной системой менеджмента Организации.

Данный документ является собственностью ТОО «Business Expert KZ». Тиражирование и распространение документа без письменного разрешения директора запрещается

2.3.1 В случае получения доказательств несоблюдения Организацией правил использования Знака соответствия, ОПС СМ с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие мероприятия

- приостановить/отменить действие сертификата соответствия / права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительную проверку системы менеджмента Организации;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования Знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). Решение о применении и виде корректирующего действия принимается руководством ОПС СМ.

2.4 ОПС СМ обязан информировать Организацию обо всех изменениях правил использования Знака соответствия системы менеджмента и сроках их вступления в силу.

3 Срок действия соглашения

Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания и действует в течение срока действия сертификата соответствия СМ Организации.

4 Прочие условия

Настоящее соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5 Юридические адреса и реквизиты Сторон

«Организация»

«_____»

«ОПС СМ»

ТОО «Business Expert KZ»

БИН 160140013016

050059, г. Алматы, пр.Аль-Фараби 19,

БЦ Нурлы Тау блок 2Б, офис 602

Тел/факс: 311-00-29

ИИК KZ3477420KZ220317AFW

АО "AsiaCreditBank (Азия Кредит Банк)"

БИК LARIKZKA

М.П. _____

Директор _____

М.П.

Порядок применения знаков сертификации	 Business Expert K	И-10 Издание 3
--	--	-------------------

Приложение В

Ф03.И-10

ЗАЯВКА
на право применения Знака соответствия системы менеджмента

Наименование организации

юридический адрес, контакты

в лице _____

должность, ФИО руководителя

просит предоставить право применения знака соответствия системы менеджмента _____
Обязуемся соблюдать в полном объеме требования к использованию Знаком.

Должность, подпись, расшифровка подписи, дата

М.П.

